

	REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES			
	CÓDIGO	F-030	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	2022-09-01
	VERSIÓN	0	NUMERO DE PÁGINA	1 de 2

1. Datos del cliente:

Nombre:	
Número de teléfono:	
Correo electrónico:	
Medio para recibir notificaciones:	

Fecha de diligenciamiento			No. de servicio (mirar F-082 Informe de inspección)	Nombre del proyecto (mirar F-082 Informe de inspección)
año	mes	día		

2. Marque que desea presentar:

Queja	Apelación

3. Describa la queja o apelación (espacio diligenciado por el cliente):

--

4. Mencione los argumentos con los que respalda su queja o apelación (espacio diligenciado por el cliente):

--

5. Investigación (espacio diligenciado por el organismo):

--

	REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES		
	CÓDIGO	F-030	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
	VERSIÓN	0	NUMERO DE PÁGINA
			2022-09-01
			2 de 2

6. Conclusiones y acciones tomadas(espacio diligenciado por el organismo):

"Diagnóstico realizado con base en las observaciones , antecedentes y visitas hechas durante la atención de la queja reclamo debe incluir la aceptación o no del mismo

7. DATOS DEL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN			
RESPONSABLE DEL PROCESO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISÓ	CARGO	FIRMA	FECHA
APROBÓ	CARGO	FIRMA	FECHA

Firma gerente general

☐ He solicitado al OEC mantener el anonimato de mi queja o sugerencia.

PARA USO EXCLUSIVO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

Año	Consecutivo